

8:00– 8:50	Rozpoczęcie konferencji	
8:50 – 11:00	Sala Kujawska – otwarcie konferencji	
	Standardy obsługi pacjenta w nowoczesnej placówce medycznej. Jak budzić zachwyty w sercach i umysłach pacjentów na wszystkich poziomach kontaktu z pacjentem. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	
	Nowoczesna placówka medyczna i zadowoleni pacjenci - jak to osiągnąć? (Piotr Strychalski, eGabinet.pl)	
	Kontrole podmiotów leczniczych - wyzwania na 2023 rok. (radca prawny Patrycja Zawadzka, Kancelaria Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych)	
11:00 – 11:30	Przerwa Kawowa – Sala Barowa + Piernikowa	
Podział	Sala Kujawska	Sala Pomorska
11:30 – 14:00	„Trudny pacjent? Nie znam, nie widziałem.” Obsługa pacjentów bardziej wymagających. (Łukasz Laskowski, Poziom 4)	Co się dzieje z kontrowersyjną ustawą o jakości w ochronie zdrowia i jakie ma to znaczenie dla placówek medycznych? (radca prawny Patrycja Zawadzka, Kancelaria Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych)
	Prezentacja partnera wydarzenia. (Tecom)	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej. (Marek Żołnowski, Eurosoft)
	Coaching zespołowy w placówce medycznej. Jak skutecznie wspierać i rozwijać zespoły pracownicze w poszukiwaniu konstruktywnych rozwiązań i radzeniu sobie z sytuacjami kryzysowymi. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	Zarządzanie prawami pacjenta - Postępowanie w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów. (radca prawny Konrad Polewski, Kancelaria Radcy Prawnego Konrad Polewski)
	Witaj na pokładzie, czyli jak dobrze wdrożyć nowego pracownika? (Łukasz Laskowski, Poziom 4)	Projekty i koncepcje w e-zdrowiu – Elektroniczna Dokumentacja Medyczna. (Agnieszka Rudnicka-Szymczak, Centrum e-Zdrowia))
14:00 – 14:30	Przerwa Kawowa – Sala Barowa + Piernikowa	
14:30 – 16:00	Sala Kujawska	
	Sprzedaż można pokochać – rozwój kompetencji sprzedażowych u pracowników rejestracji. Jak wykorzystać techniki sprzedażowe w placówce medycznej bez narzucania się. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	
	Kary Prezesa UODO wymierzone dla podmiotu z sektora medycznego. (radca prawny Konrad Polewski, dr n. med. i n. o zdr. Marlena Janiczek – Polewska Kancelaria Radcy Prawnego Konrad Polewski)	
Fundacja rodzinna, czyli jak zabezpieczyć majątek prywatny na pokolenia. (radca prawny Przemysław Kosiński, Kancelaria Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych)		
Zakończenie konferencji		